

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Ярославский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и финансы»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «ЯРХОТЭЛ»



« 28 » августа 2026 года

Е. А. Пустовая

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского
филиала Финуниверситета



« 28 » августа 2026 года

В. А. Кваша

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничный бизнес»

Автор: А. М. Сальников

*Одобрено на заседании кафедры «Экономика и финансы» Ярославского
филиала Финуниверситета (протокол № 10 от 26.05.2026)*

Ярославль, 2026

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» имеет порядковый номер Б.1.1.3.11 в структуре основной образовательной программы по направлению бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес» для очной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами усвоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Уметь: использовать справочно-правовые системы для поиска необходимой информации. Знать: нормы законодательства РФ, регулирующие сферу оказания гостиничных услуг.
		2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Уметь: анализировать и применять действующее законодательство, регулирующее осуществление гостиничного бизнеса; Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. Знать: основные источники правового регулирования оказания гостиничных услуг.
		3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Уметь: составлять различного рода документы, касающиеся оказания гостиничных услуг. Знать: порядок систематизации и хранения документов в организациях, оказывающих гостиничные услуги.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з. е. / часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 / 180	180
Контактная работа – Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Семинары, практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	Эссе	Эссе
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся регулируется соответствующими локальными нормативными актами Финансового университета и филиала, регламентирующими порядок организации и проведения контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций у обучающихся.

5. Примеры оценочных средств для проверки сформированности компетенций

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Уметь: использовать справочно-правовые системы для поиска необходимой информации. Знать: нормы законодательства РФ, регулирующие сферу оказания гостиничных услуг.	Законом «О защите прав потребителей» предусмотрено начисление штрафной неустойки за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Каков размер такой неустойки предусмотрен законом. Подтвердите это соответствующими статьями.
	2. Соблюдает законодательство о Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Уметь: анализировать и применять действующее законодательство, регулирующее осуществление гостиничного бизнеса; Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. Знать: основные источники правового регулирования оказания гостиничных услуг.	Кейс. Гражданин Кабаков оплатил тур в ОАЭ, заблаговременно прибыл в аэропорт вылета, сдал багаж и направился в зону вылета. При прохождении пограничного контроля ему было отказано в пересечении границы по причине запрета на выезд из страны, наложенного службой судебных приставов за неуплату алиментов. Кабаков возмущался, однако преодолеть запрет на выезд не мог и был вынужден вернуться домой. Впоследствии он обратился к туроператору с жалобой на то, что они не сообщили ему о имеющемся у него запрете. Опишите порядок выезда из РФ и назовите предусмотренные законодательством основания для наложения запрета на

			выезд. Несет ли по вашему мнению туроператор ответственность за несообщение туристу сведений о запрете на его выезд за пределы РФ. Как поступить Кабакову чтобы гостинице вернула ему денежные средства в связи с его неприездом.
	3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Уметь: составлять различного рода документы, касающиеся оказания гостиничных услуг. Знать: порядок систематизации и хранения документов в организациях, оказывающих гостиничные услуги.	Опишите, какие практические действия необходимо совершить перед выездом за рубеж для проверки возможности пересечения государственной границы.

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1 Примерный перечень вопросов для экзамена

1. Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности.
2. Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности.
3. Субъекты туристской деятельности.
4. Предпринимательский характер туристской деятельности.
5. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
6. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования.
7. Классификация социально-культурного сервиса.
8. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
9. Источники и принципы туристского и гостиничного права.
10. Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.
11. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права.
12. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.
13. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности.
14. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры).
15. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».
16. Стратегия развития туризма в РФ.
17. Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг.
18. Договор страхования как разновидность финансовой гарантии в туризме.

19. Добровольное и обязательное страхование.
20. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности.
21. Виды договоров страхования ответственности исполнителей услуг в туризме.
22. Ответственность в туристской и гостиничной деятельности.
23. Система государственных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности.
24. Классификация объектов туристской индустрии. Порядок классификации средств размещения.
25. Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций и клиентов.
26. Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг.
27. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций.
28. Понятие туриста. Права и обязанности туристов.
29. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.
30. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ
31. Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права.
32. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину.
33. Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.
34. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий.
35. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору.
36. Права потребителя-туриста или гостя, обязанности потребителя-туриста или гостя.
37. Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права в области туризма.
38. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской и гостиничной деятельности.
39. Виды административных взысканий за правонарушения в области туризма и гостеприимства.
40. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность.
41. Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма.

6.2. Пример экзаменационного билета/билета для сдачи зачета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Ярославский филиал Финуниверситета)**

Кафедра «Экономика и финансы»

Дисциплина «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства»

Филиал Ярославский Форма обучения очная

Семестр 4 Направление 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

№ п/п	Вопросы билета	Максимальный балл
1	Теоретический вопрос 1.	15 баллов

2	Теоретический вопрос 2.	15 баллов
3	Практико-ориентированное задание.	30 баллов

Подготовил

Фамилия И. О.

Утверждаю:

Заведующий кафедрой
«Экономика и финансы»

Фамилия И. О.

Дата xx.xx.20xx г.

7.1 Выполнение формы текущего контроля

Тема 1. Значение туризма и гостеприимства в жизни общества и его правовое регулирование в РФ.

Тема 2. Классификация туризма и закрепление понятие туризма в нормах права РФ.

Тема 3. Основные сегменты индустрии туризма, их правовое регулирование.

Тема 4. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав, нормативное регулирование

Тема 5. Современное развитие международного туризма, международные договоры.

Тема 6. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 7. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 8. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 9. Услуги предприятий питания в туризме

Тема 10. Значение туризма в жизни общества

Тема 11. Классификация туризма

Тема 12. Основные сегменты индустрии туризма

Тема 13. Инфраструктура в сфере туризма: понятие и состав

Тема 13. Современное развитие международного туризма

Тема 14. Туроператорская и турагентская деятельность на международном рынке туризма

Тема 15. Роль транспортной системы в международном туризме

Тема 16. Гостиничный бизнес как компонент индустрии туризма

Тема 17. Услуги предприятий питания в туризме, правовое регулирование и контроль их деятельности.

7.2. Рекомендуемые источники информации:

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.)
2. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ.
3. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ.
5. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. N 95-ФЗ.
6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.
7. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 г.)
8. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".
9. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Основная литература:

10. Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: Учебное пособие /3-е изд. стер. – Москва: ФЛИНТА, 2018.- 239 с.— ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432>. — Текст электронный.
11. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник: пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. - Москва: ЮНИТИ, 2015. - 1071с. — Текст непосредственный.— То же 2017. — ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>.— Текст: электронный.
12. Александрова, А. Ю., Международный туризм : учебник / А. Ю. Александрова. — Москва : КноРус, 2026. — 459 с. — ISBN 978-5-406-15164-8. — URL: <https://book.ru/book/959257>. — Текст : электронный.
13. Стыцюз, Р. Ю., Цифровой бизнес в туризме и гостеприимстве +eПриложение : учебник / Р. Ю. Стыцюз, Т. П. Розанова, О. А. Денисова, ; под ред. Р. Ю. Стыцюз. — Москва : КноРус, 2024. — 233 с. — ISBN 978-5-406-12068-2. — URL: <https://book.ru/book/950431>. — Текст : электронный.
- Дополнительная литература:**
14. Бутузов, А. Г., Этнокультурный туризм : учебное пособие / А. Г. Бутузов. — Москва : КноРус, 2026. — 248 с. — ISBN 978-5-406-15787-9. — URL: <https://book.ru/book/961140>. — Текст : электронный.
15. Сушинская, М. Д. Культурный туризм : учебник для вузов / М. Д. Сушинская, Е. О. Валеева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 149 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19736-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580928>.